

# NACH DER PLEITE DER CITY BKK



Menschen-Schlangen vor einer Geschäftsstelle der AOK in Berlin. Ex-Versicherter der City BKK wollen aufgenommen werden

# Was soll ich tun, wenn eine Krankenkasse mich ablehnt?

Von STEFAN ERNST

Die City BKK schließt zum 1. Juli, weitere Kassen sind in Finanznöten. Viele Versicherte, die wechseln wollen, werden von anderen Kassen einfach „abgewimmelt“. BILD klärt wichtige Fragen:

Welche Kasse muss mich aufnehmen, wenn meine pleitegeht?

Jede andere gesetzliche Krankenkasse! Der Versicherte hat die freie Auswahl. Die neue Kasse ist unabhängig von Einkommen, Alter oder Gesundheitszustand zur Aufnahme verpflichtet.

Worauf kann der Versicherte sich berufen? Sozialgesetzbuch V, Paragraph 175, Absatz 3, Satz 2. Gilt die Aufnahmepflicht auch, wenn meine Krankenkasse nicht insolvent ist, sondern nur in Schwierigkeiten steckt?

Ja, auch dann darf gewechselt werden – sofern die neue Krankenkasse keine „geschlossene“ Kasse ist, die z. B. nur eigene Betriebsangehörige aufnimmt.

Warum werden Versicherte bei anderen Kassen oft abgewimmelt? Krankenkassen in Schieflage haben viele ältere, kranke Versicherte, die in Großstädten wohnen – die neue Kasse befürchtet wegen der verhältnismäßig „teu-

ren“ Neuzugänge einen Kostenschub.

Womit begründen Krankenkassen ihre Ablehnung?

Zum Teil wird behauptet, dass es „schon zu viele Neuanmeldungen“ gebe, zum Teil wird gedroht, dass Pflegeleistungen oder andere Leistungsbewilligungen ungünstiger ausfallen werden (siehe Umfrage).

Wie kann ich mich wehren, wenn ich abgelehnt werde?

Die City BKK fordert Betroffene auf, Schwierigkeiten zu melden (Musterschreiben unter www.citybkk.de/pub/Information fuer die Mitglieder\_Wahlrecht.pdf).

Das Bundesversicherungsamt (BVA) als Aufsichtsbehörde rät: Sofort beim Vorstand der „abwimmeln“ Krankenkasse beschweren.

Tipps von Verbraucherschützern: Bei bundesweit offenen Kassen das Bundesversicherungsamt, Friedrich-Ebert-Allee 38 in 53113 Bonn informieren (0228/ 619 -0, www.bundesversicherungsamt.de) informieren.

Bei regionalen Kassen die zuständige Landesaufsichtsbehörde (bei kommunaler Verwaltung nachfragen) einschalten. Das BVA will Beschwerden nachgehen, kündigt auch „Prüfungen vor Ort“ an.

Was droht den Kassen? Das Versicherungsamt, will Vor-

stände „zur Verantwortung ziehen“, die billigen, dass ihre Kasse „planmäßig“ vom Wechsel abhält.

Wie schnell muss ich bei einer Kassenpleite wechseln?

Das Wahlrecht muss innerhalb von zwei Wochen nach Schließung ausgeübt werden, bei freiwillig Versicherten innerhalb von drei Monaten.

Erleischt mein Versicherungsschutz, wenn ich die Frist versäume?

Nein. Wer nicht handelt, bekommt als Pflichtversicherter eine neue Kasse zugewiesen, die den Versicherten rückwirkend aufnimmt, damit lückenloser Schutz gewährleistet ist.

Der Arbeitgeber meldet Pflicht-Versicherte bei der Kasse an, bei der sie vor ihrem letzten Kassenwechsel versichert waren. Bei Arbeitslosen übernimmt die Bundesagentur für Arbeit die Aufgabe, bei Rentnern der Rententräger.

Kann ich weiter zum Arzt?

Ja, bis zur Schließung der Kasse kann die Versichertenkarte weiter benutzt werden. Die neue Kasse übernimmt ab dem ersten Tag nach der Schließung rückwirkend alle Kosten.

Muss ich Arztkosten eventuell selber zahlen?

Wer früh wechselt, bekommt rechtzeitig eine neue Versichertenkarte. Wer noch keine hat, kann das Aufnah-

meschreiben der neuen Kasse vorzeigen. Die Karte kann innerhalb von zehn Tagen nach Behandlung nachgereicht werden. Falls es zu einer Privat abrechnung kommt, bei der neuen Kasse einreichen und um Übernahme bitten.

Was ist, wenn ich chronisch krank bin und sehr teure Medikamente brauche?

Wer auf ein bestimmtes Medikament Wert legt und kein anderes mit gleichem Wirkstoff will, sollte sich vorher erkundigen, was die Kasse übernimmt und was nicht.

Was muss ich vor einem Kassenwechsel noch beachten?

Genehmigte Leistungen, auch Zahnersatz, kieferorthopädische Behandlungen, Reha-Maßnah-

men werden übernommen. Streitfälle klären alte und neue Kasse unter sich.

Fachliche Beratung: Dörte Eiß, Verbraucherzentrale Berlin

## Wie erkenne ich, ob es meiner Kasse noch gut geht?

Von R. KLOSTERMANN

Viele Krankenkassen verschleiern die Wahrheit über ihre finanzielle Lage. BILD sagt, wie Sie trotzdem erkennen können, wie es Ihrer Kasse geht:

Ein erster Hinweis: Ihre Kasse streicht überraschend Zusatzleistungen wie Sport- oder Gesundheitskurse oder ein Bonusprogramm.

Umgekehrt gilt: Wenn Ihre Kasse einen guten Service hat, über ein ausreichendes Netz von Geschäftsstellen verfügt und zahlreiche Zusatzleistungen wie etwa Homöopathie anbietet, ist das ein Zeichen dafür, dass es ihr offenbar noch gut geht.

Ein weiterer möglicher Hinweis, dass es Ihrer Kasse finanziell nicht gut geht: Sie erhebt einen Zusatzbeitrag. Seitdem die Kassenbeiträge vereinheitlicht worden sind, haben klamme Kassen die gesetzliche Möglichkeit, diesen Zusatzbeitrag von Ihren Mitgliedern zu verlangen. Allerdings: Wenn das der Fall ist, haben Sie ein Kündigungsgrecht.

Jede Krankenkasse ist verpflichtet, Ihre Bilanz z. B. in Ihrer Mitgliederzeitschrift zu veröffentlichen. Nachteil: Otto Normalverbraucher kann diese Bilanzen kaum lesen, versteht sie nicht.

Bei drohender Zahlungsunfähigkeit muss das Bundesversicherungsamt unterrichtet werden, spätestens dann wird die Sache öffentlich.

Fachliche Beratung: Wolfgang G. Lange („Dienst für Gesellschaftspolitik“) und Zeitschrift „Finanztest“ (Stiftung Warentest).

**Das sind die besten gesetzlichen Krankenkassen!**

Wer bietet den besten Service? Im Rahmen einer neuen Studie wurden die größten gesetzlichen Krankenkassen getestet:

Rang	Krankenkasse	(von 100 möglichen Punkten*)	Ergebnis
1.	Techniker Krankenkasse		95,0
2.	BKK Mobil Oil		85,6
3.	SBK Siemens BKK		75,7
4.	AOK Nordwest		69,9
5.	IKK Classic		67,5
6.	AOK Plus		59,1
7.	AOK Rheinland/Hamburg		58,3
8.	BARMER GEK		53,3
9.	AOK Niedersachsen		51,8
10.	DAK		49,4
11.	AOK Hessen		44,6
12.	AOK Rheinland-Pfalz		44,2
13.	AOK Baden-Württemberg		42,6
14.	AOK Bayern		40,8
15.	BKK Gesundheit		38,8
16.	Knappschaft		30,0
17.	AOK Nordost		28,9
18.	Vereinigte IKK		26,2
19.	KKK Allianz		23,9

\* normiert; bestes Ergebnis = Wert 100; schlechtestes = Wert 0  
Quelle: Deutsches Institut für Servicequalität in Kooperation mit Krankenkassen-Kompass.de im Auftrag von n-tv

## KASSEN-SAUEREI! Pleite-Opfer abgewiesen

Von JÖRG LOEBKER



Thomas Springer (49) wurde von der Barmer abgewimmelt. Er bezieht seit sechs Jahren Hartz IV

Berlin – Riesen-sauerei bei einigen Krankenkassen! Nach der Pleite der City BKK drücken sich mehrere Kassen darum, Mitglieder der Pleite-Kasse aufzunehmen. Vor allem ältere Versicherte und Arbeitslose sind betroffen.

Dem Bundesversicherungsamt lagen bis gestern bereits bis zu 30 Beschwerden von Mitgliedern der City BKK vor, die Dunkelziffer soll viel höher sein. Mal wurden Leistungen für die Versicherten infrage gestellt, mal wurden sie direkt an andere Kassen verwiesen. Einem 83-Jährigen soll sogar mitgeteilt worden sein, dass es für Neuaufnahmen eine Altersgrenze von 80 Jahren gebe!

Auch Thomas Springer (49) aus Berlin, seit 1990 Kunde der City BKK und seit sechs Jahren Hartz-IV-Empfänger, wurde abgewiesen. Springer zu BILD: „Ich habe sofort bei der Barmer angerufen, als ich von der Pleite hörte. Aber eine Mitarbeiterin dort sagte mir, dass ich als Arbeitsloser nicht angenom-

men werden würde.“ Befürchtungen, keine neue Kasse zu finden, haben auch Norbert (65) und Eva Maria Lux (70), beide Rentner. „Wir haben wirklich Angst, dass wir keine neue Kasse finden, weil wir nicht mehr die Jüngsten sind.“ Ein anderer Leser, der als Rentner von der AOK Hamburg abgewimmelt worden war, wurde erst aufgenommen, nachdem die BILD-Redaktion sich eingeschaltet hatte.

Das Bundesgesundheitsministerium machte gestern Druck auf die gesetzlichen Kassen, die Versicherten aufzunehmen. Ein Sprecher meinte, das Vorgehen der Kassen sei „unerhört“ und rechtswidrig. Der SPD-Gesundheitspolitiker Karl Lauterbach bezeichnete es als „verheerend fürs Solidarsystem“, dass einzelne Kassen Versicherte der City BKK abwiesen.

Fotos: GUDATH/BERLINER KURIER, WCHRISTIAN SCHROTH

## DIGITAL präsentiert das TV-PROGRAMM am Sonnabend

ARND	ZDF	SAT.1	RTL	PRO 7	KABEL 1	NDR
10.03 Willi will's wissen 10.30 Die Pfefferlusterin 11.00 neuneinhalb 11.10 Im März der Bauer 12.00 Tagess. 12.03 *** Zaïna - Königin der Pferde. Abenteuer von 2005 12.30 Sportschau live 14.50 Lena-Fieber 15.30 Tim Mälzer kocht! 16.00 Weltreisen Jaffa 16.30 Europamagazin 17.00 Tagesschau 17.03 ARD-Ratgeber: Recht 17.30 Sportschau Fußball: 3. Liga 17.50 Tagesschau 18.00 Sportschau Thema: Fußball: Bundesliga, 34. Spieltag 19.57 Glücksspirale 20.00 Tagesschau	5.35 Kinder-TV 10.35 pur+ 11.00 heute 11.05 Küchenschlacht - Wochenrückblick 13.00 heute 13.05 ZDFwochen-journal 13.55 Tierische Kumpel 14.40 *** Rosamunde Pilcher: Das Haus an der Küste. TV-Melodram von 1996. Mit Maria Furtwängler 16.15 Lafer!Lichter!Lecker! Gäste: Ireen Sheer, Guiddo Horn 17.00 heute 17.05 Länderspiegel 17.45 Menschen - das Magazin 18.00 ML mona Lisa Magazin 18.35 hallo deutschland 19.00 heute/Wetter 19.25 Der Bergdoktor Familienserie. Absturz	6.50 Genial daneben - Die Comedy Arena 7.50 Clever - Die Show, die Wissen schafft 8.50 Anna und die Liebe 11.15 Sechserpackt 12.15 Fröhlicher Frühling mit Wolfgang & Anneliese. Show von 2011 (Wh.) 14.10 Zwei bei Kallwas 15.05 Richterin Barbara Salesch 16.05 Richter Alexander Hold Gerichtsshow von 2009 17.00 Niedrig und Kuhnt Reihe von 2006. Zahltag 17.29 So gesehen Magazin 17.30 Niedrig und Kuhnt Spitze, Champus, Stutenbeißer 18.00 Die dreisten drei - Die Comedy WG 20.00 Sat.1 Nachrichten	5.30 Frühprg. 6.50 Familien im Brennpunkt 7.50 Mitten im Leben! 9.50 Exklusiv - Star-Magazin 10.00 Explosiv - Magazin 10.30 Gute Zeiten, schlechte Zeiten 13.00 Betrugsfälle 13.55 Mitten im Leben! 14.50 Verdachtsfälle 15.45 Familien im Brennpunkt 16.40 Die Trovatos - Detektive decken auf Dokumentation 17.40 Die Schulumittler Dokureihe 18.45 RTL Aktuell 19.03 RTL Aktuell - Das Wetter Moderation: Christian Häckl 19.05 Explosiv - Weekend Moderation: Nazan Eckes	5.45 talk talk talk 7.30 Malcolm mittendrin (Wh.) 8.25 The Big Bang Theory 9.20 How I Met Your Mother 10.10 Scrubs 11.05 Switch reloaded 12.05 Family Guy 12.30 Futurama 13.25 Malcolm mittendrin 14.20 How I Met Your Mother 15.15 Scrubs - Die Anfänger 16.05 Reeper - Ein teuflischer Job Serie. Der perfekte Sohn 17.00 Primeval - Rückkehr der Urzeitmonster Mysteryserie. Breakfast Club 18.00 Newstime 18.10 Die Simpsons Das jüngste Gericht/ Schau heimwärts, Flanders 19.10 taff LIVE Eurovision Spezial	5.05 Frühprg. 10.00 The Spectacular Spider-Man 10.25 Star Wars: The Clone Wars 10.55 Abenteuer Tuning 11.45 Motorsport: ADAC GT Masters 12.00 Motorsport: ADAC GT Masters LIVE vom Sachsenring 13.10 Schluss mit Hotel Mama 14.10 Mein Revier 16.20 kabel eins news Mod.: Barbara Scherler, Norbert Anwander 16.30 Abenteuer Auto Magazin. Das Finale der Ford Mustang Fastback-Umbauaktion. Moderation: Jan Stecker 18.00 Achtung Kontrolle! Einsatz für die Ordnungshüter Abschleppdienst Hamburg/ADAC Pannenhelferin	11.00 Hallo Niedersachsen 11.30 Luxus auf dem Meer 12.15 Weltreisen 12.45 Willis letzte Floßfahrt 13.30 Elefant, Tiger & Co. 14.00 Rosen und Austern von der Waterkant 15.00 90 Tage, 2 Mann, 1 Boot! 15.30 Pferdesport LIVE Pferdefestival Redefin 17.00 Sportclub aktuell 3. Liga 17.30 Tim Mälzer kocht! Hackfleisch für Groß und Klein 17.55 Nordturk Thema: Geschichten von Radtourern und Mühlen 18.45 DAS! DAS! grünt: Beerengarten; Hundetrainer. Gast: Henry Mix 19.30 Ländermagazine 20.00 Tagesschau
20.15 Eurovision Song Contest 2011 LIVE Countdown für Deutschland 20.55 Das Wort zum Sonntag 21.00 Eurovision Song Contest 2011 LIVE Das Finale aus Düsseldorf. Die größte Musikshow der Welt - und Deutschland hat nach Lenas Sieg 2010 die Ehre, dieses Event der Extraklasse nach fast 30 Jahren wieder ausrichten zu dürfen	20.15 Unter Verdacht: *** Willkommen im Club TV-Krimi von 2005. Mit Senta Berger, Rudolf Krause, Gerd Anthoff Regie: Edward Berger 90 Min. 21.45 heute-journal Moderation: Marietta Slomka 21.58 Wetter 22.00 Das aktuelle Sportstudio U. a.: Fußball; Bundesliga; Meisterfeier BVB	20.15 Deep Impact *** Science-Fiction-Thriller von 1998. Mit Robert Duvall, Téa Leoni, Elijah Wood. Regie: Mimi Leder FSK ab 12 130 Min. 22.25 Indiana Jones und der Tempel des Todes Abenteuer von 1984. Mit Harrison Ford, Kate Capshaw, Ke Huy Quan. Regie: Steven Spielberg FSK ab 16 135 Min. 23.15 *** In the Cut. Psychothriller von 2003. Mit Meg Ryan 1.05 heute 1.10 *** Unter Verdacht: Willkommen im Club TV-Krimi von 2005. Mit Senta Berger (Wh.) 2.40 heute	20.15 Riverworld *** TV-Fantasy von 2010. Mit Tahmo Penikett, Mark Deklin, Peter Wingfield. Regie: Stuart Gillard - Kriegsreporter Matt stirbt bei einem Bombenattentat und findet sich plötzlich mit einigen anderen Menschen in einem schier endlosen Fluss wieder. Was ist das für eine neue Welt? 195 Min. 23.30 *** Virus - Schiff ohne Wiederkehr. SF-Thriller von 1999 1.10 Alles Atze 1.40 Die Camper. Show. Der Voyeur 2.05 My Name Is Earl. Comedy 2.50 Die Trovatos - Detektive decken auf. Doku	20.15 Die Simpsons Zeichentrick. Homer auf Tournee. Der Veranstalter einer Freak-Show engagiert Homer für sein skurriles Ensemble. 20.40 Die Simpsons Zeichentrick. Die Geschichte der zwei Springfields/It's Only Rock'n'Roll/Der Koch, der Mafioso, die Frau und ihr Homer/Die sensationelle Pop-Gruppe/Kampf um Bobo 23.00 Die Simpsons 0.50 *** Jay und Silent Bob schlagen zurück. Komödie von 2001 2.35 *** Ball & Chain - Zwei Nieten und sechs Richtige. Actionkomödie von 2002. Mit Gérard Lanvin	20.15 Dracula - Tot aber glücklich *** Horrorparodie von 1995 Mit Leslie Nielsen, Mel Brooks, Peter MacNicol. Regie: Mel Brooks FSK ab 12 105 Min. 22.00 Mel Brooks - Die verrückte Geschichte der Welt Komödie von 1981. Mit Mel Brooks, Dom DeLuise, Madeline Kahn. Regie: Mel Brooks FSK ab 16 105 Min. 23.45 *** Jackie Chan's Thunderbolt. Action von 1995. Mit Jackie Chan. Regie: Gordon Chan 1.45 *** Der Liquidator. Actionthriller von 1983 3.10 *** Jackie Chan's Thunderbolt. Action von 1995	20.15 Die schwabende Jungfrau Schwank. Mit Jochen Schenck, Christa Wehling - In der Aufzeichnung aus dem Jahr 1992 ist der beliebte Schwank von Franz Arnold und Ernst Bach zu sehen, in dem ein veräuselter Koffer allerlei Unbill stiftet 22.00 Was rastet, das kostet Aufführung des Ohnsorg-Theaters Hamburg, 1987 23.50 Ich mach' mein Ding - Udo Lindenberg 0.45 Udo Lindenberg live 2008 1.45 Die Akte Lindenberg - Udo und die DDR. Dokumentarfilm 2.45 Tagesschau - Vor 20 Jahren: 15.05.1991

**DAS WETTER BILD**

Sonnabend, 14.05.2011

GEWITTERMIX

Heute erwärmt sich die Luft am Tage auf 14 bis 18 Grad. Dazu wechseln sich Sonne, Wolken, Schauer und Gewitter ab. Morgen gehen regional Regen, Schauer, auch mit Blitz und Donner nieder. Dabei werden 13 bis 15 Grad erreicht.

Aussichten:

DEUTSCHLAND

REISE-WETTER

Antalya	sonnig	23°
Athen	sonnig	24°
Bozen	Gewitter	29°
Faro	Gewitter	22°
Iraklion	heißer	22°
Izmir	heißer	23°
Izmir	sonnig	25°
Las Palmas	heißer	25°
Nizza	heißer	20°
Palma	heißer	30°
Rimini	sonnig	27°
Sevilla	sonnig	31°
Teneriffa	heißer	26°
Valencia	heißer	24°

WDR

20.15 Wir feiern: Lena und die Meister LIVE aus Düsseldorf 21.00 Lachgeschichten 21.45 Mitternachtsspitzen 22.45 Dings von Dach Rateshow 23.30 Va savoir - keiner weiß mehr \*\*\* Tragikomödie von 2000. Mit Jeanne Balibar FSK ab 6 150 Min.

www.wetter.net

www.wetter.de