

## Web-Seminar CONSUMER INSIGHT

05. Mai 2021 | 12. Mai 2021 | 19. Mai 2021 | jeweils von 9 Uhr bis 12 Uhr

„Consumer Insight“ wurde vor einigen Jahren vom "Marketing-Papst" Philip Kotler als der magische Begriff für mehr Orientierung von Marken an Kundenbedürfnissen ausgerufen. Die Marketing-Praxis bekam vor allem durch A.G. Lafley einen Handlungsschub, der zu einer neuen Ausrichtung des Marketings ausgerufen hatte: „The consumer is the boss – at the heart of everything we do. We create and build brands that improve consumer's lives.“ Leider gibt es in der Praxis viel Missverständnis darüber, was eigentlich ein „Consumer Insight“ ist und was einen guten Insight ausmacht. Am Ende wird alles, was irgendwie nach Kunde klingt, zum „Insight“.

Zeit für ein Seminar, das mit Mythen aufräumt und Klarheit schafft. Das aber vor allem handlungsrelevantes Wissen anhand von praktischen Übungen und Arbeitshilfen vermittelt. Dazu kommen Hinweise, wie man in der eigenen Marketingorganisation zu besseren Insights kommt.

### INHALT

#### Session 1

- 1.1. Growth Levers: Warum Marken wachsen.
- 1.2. Sources of Growth: Wo man Ansätze für Wachstum findet
- 1.3. Übung – Pause – Auflösung

#### Session 2

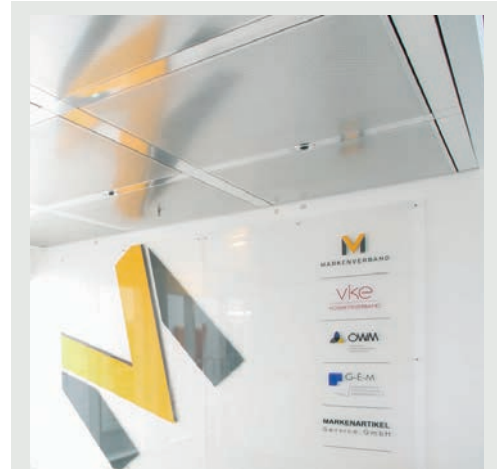
- 2.1. Begriff Insight: Definition und Beispiele
- 2.2. Übung: Erkennen von Insights
- 2.3. Forschungsmethoden zum Finden des Insight

#### Session 3

- 3.1. Anwendungsbeispiel mit Übungen in Teams und Teilen der Ergebnisse im Plenum



**Dr. Oliver Nickel**  
Managing Partner  
SWELL GmbH



#### Kontakt und Anmeldung

veranstaltung@markenverband.de  
T. +49 30 206168-38  
F. +49 30 206168-738

#### Kosten gesamt für 3 Sessions

495,- EUR

Die Zugangsdaten für das Web-Seminar erhalten Sie mit Ihrer Anmeldebestätigung.

Alle Preise verstehen sich rein netto zuzüglich der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer.

Stornierungsbedingungen:  
Bei einer Absage erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,- Euro.

Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass Ihr Name und der Ihres Unternehmens für die Teilnahmeliste genutzt wird.