

Category Management: Acht Schritte zu mehr Kundenzufriedenheit

Ein Konzept mit durchschlagender Wirkung: Die Zusammenarbeit von Handel und Industrie im Rahmen des Category Managements führt zu mehr Kundenzufriedenheit und besseren Umsatzergebnissen. Grundlage für eine erfolgreiche Umsetzung der Kooperation ist der 8-Schritte-Prozess, der in den Trainings von GS1 Germany praxisorientiert vermittelt wird. Hier eine Übersicht über die nächsten Termine:

Lehrgang „Zertifizierter ECR D-A-CH Category Manager“

In dem 10-tägigen berufsbegleitenden Lehrgang mit Abschlussprüfung erhalten die Teilnehmer das notwendige Know-how und Praxiswissen, um selbständig erfolgreich Category Management-Projekte durchzuführen. Anhand von Fallbeispielen und Gruppenübungen wird detailliert jeder Prozessschritt des ECR D-A-CH 8-Schritte-Prozesses vermittelt.

- **Nächster Termin: Lehrgang 30**
Talstation Teil 1: 07.-08. Juni 2010
Talstation Teil 2: 21.-22. Juni 2010
Basislager: 19.-21. Juli 2010
Gipfeltreffen: 27.-29. September 2010
- **Veranstaltungsort**
GS1 Germany Knowledge Center, Maarweg 133, 50825 Köln
- *Weitere Informationen unter www.gs1-germany.de/Weiterbildung oder bei Agnes Garve, garve@gs1-germany.de; 0221 94714-555*

Zweitägiges Seminar "Category Management Basics"

Für alle Mitarbeiter, die in ihrem Aufgabenbereich zu einer verbesserten, kundenorientierten Sortimentsgestaltung beitragen können, bietet GS1 Germany ein Category Management Grundlagenseminar an. Der Fokus liegt auf den Themen Kategorie-Definition sowie Sortiments- und Platzierungsoptimierung.

- **Nächster Termin:**
04.-05. Mai 2010
- **Veranstaltungsort**
GS1 Germany Knowledge Center, Maarweg 133, 50825 Köln
- *Weitere Informationen unter www.gs1-germany.de/Weiterbildung oder bei Agnes Garve, garve@gs1-germany.de; 0221 94714-555*

Category Management Basics - International

Gerade internationale Konzerne stehen vor der Herausforderung, Category Management in unterschiedlichen Länderorganisationen zu etablieren. Da bisher in vielen Ländern ein entsprechendes Weiterbildungsangebot fehlt, bietet GS1 Germany das zweitägige Seminar „Category Management Basics – International“ mit europäischen Best-Practice-Beispielen in englischer Sprache an.

- **Nächster Termin:**
20.-21. April 2010
- **Veranstaltungsort**
GS1 Germany Knowledge Center, Maarweg 133, 50825 Köln
- *Weitere Informationen unter www.gs1-germany.de/Weiterbildung oder bei Agnes Garve, garve@gs1-germany.de; 0221 94714-555*
- Neben den öffentlichen Trainings führt GS1 Germany auf Wunsch auch individuelle Inhouse-Schulungen durch.

- Weitere Informationen unter www.gs1-germany.de/Weiterbildung
- oder bei Agnes Garve, garve@gs1-germany.de; 0221 94714-555